



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
WOJEWÓDZKI

SZPITAL SPECJALISTYCZNY NR 4

AL. LEGIONÓW 10 41-902 BYTOM

TEL. 032 281-02-71-7 FAX 032 281-02-70 NIP: 626-25-10-567

KONTO BANKOWE Bank Śl. II O/Bytom 2610501230100002213137165



Bytom, dnia 25 lipca 2017 r.

LMSZ/ŚZ/2/2017

Do wszystkich zainteresowanych Wykonawców

**Dotyczy konkursu ofert na całodobowe wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie badań diagnostycznych rezonansem magnetycznym dla pacjentów Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 4 w Bytomiu w wydzierżawionych przez podmiot zewnętrzny pomieszczeniach szpitala w celu utworzenia pracowni rezonansu magnetycznego - LMSZ/ŚZ/2/2017.**

Informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania następującej treści:

Pytanie 1:

*Dot. Regulaminu konkursu - §4*

*Prosimy o informację w jaki sposób należy starać się o uzyskanie kontraktu z publicznym płatnikiem (NFZ) oraz jaka czynność, potwierdza rozpoczęcie starania z NFZ, w szczególności, w okolicznościach, w jakich instytucja ta przestałaby istnieć?*

Odpowiedź:

*Zamawiający odnosi się do obowiązującego stanu prawnego, w którym rolę publicznego płatnika w polskim systemie ochrony zdrowia pełni istniejący Narodowy Fundusz Zdrowia. Również w przypadku jego likwidacji Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia starania o uzyskanie kontraktu z publicznym płatnikiem – instytucją, która przejmie obowiązki NFZ w zakresie finansowania świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych. Realizacja zapisów §4 ust. 11 rozumiana jest jako podjęcie przez Wykonawcę wszelkich działań mających na celu uzyskanie kontraktu z publicznym płatnikiem na świadczenia zdrowotne w zakresie badań rezonansem magnetycznym. Potwierdzeniem ww. działań Wykonawcy będzie uwierzytelniona kopia pisma złożonego do Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ zawierająca prośbę Wykonawcy o otwarcie postępowania konkursowego mającego na celu zakontraktowanie świadczeń w przedmiotowym zakresie dla pracowni MR utworzonej w pomieszczeniach wydzierżawionych od Zamawiającego. W przypadku ewentualnego ogłoszenia przez płatnika publicznego konkursu ofert na świadczenia MR na terenie działalności Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do postępowania poprzez złożenie przygotowanej z należytą starannością oferty.*

Pytanie 2:

*Dot. Regulaminu konkursu - §6.8 d)*

*Prosimy o precyzyjne określenie jaka działalność jest traktowana za konkurencyjną wobec Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 4 w Bytomiu, jakiego zakresu świadczeń ma dotyczyć oraz jakiego terytorium?*

Odpowiedź:

*Jako działalność konkurencyjna wobec Zamawiającego traktowana będzie działalność na terenie województwa śląskiego w zakresach świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Zamawiającego wynikających z umów zawartych z NFZ oraz opisanych w obowiązującym Regulaminie Organizacyjnym Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 4 w Bytomiu. Ww. Regulamin dostępny jest na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego.*

Pytanie 3:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 13*

*Prosimy o doprecyzowania, co Zamawiający ma na myśli przez zapis „aparat fabrycznie nowy (data produkcji nie wcześniejsza niż 2016 rok)”?*

*Zakładając, że zgodnie zapisami regulaminu wprowadzenie aparatu będzie w okolicach końca roku 2017 może zajść sytuacja gdzie wprowadzony aparat będzie miał już prawie 2 lata. Taki zapis może wskazywać, że Zamawiający już wstępnie faworyzuje bądź wybrał firmę, która taki aparat posiada w tej chwili na magazynie.*

Odpowiedź:

*Poprzez zapisy zawarte w §7 ust. 13 pkt a) Regulaminu Zamawiający ma na myśli aparat do badań MR fabrycznie nowy (nieużywany), którego data produkcji jest późniejsza niż 31.12.2015 r. Obawy określone w powyższym pytaniu Wykonawcy są bezpodstawne. Parametry aparatu zostały określone w sposób umożliwiający uczciwą konkurencję oraz udział w konkursie większości potencjalnych Wykonawców. Określenie w ww. sposób daty produkcji nie wyklucza aparatów MR wyprodukowanych także w 2017 roku, a kryteria wyboru oferty w żaden sposób nie promują Wykonawców posiadających sprzęt wyprodukowany w roku 2016. Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 ust. 13 pkt a) Regulaminu.*

Pytanie 4:

*Dot. Regulaminu konkursu - §5 ust. 1 oraz Załącznika nr 1A*

*Czy Zamawiający może podać gwarantowaną liczbę badań w miesiącu/roku jakie zamierza zlecić do realizacji?*

*Przy obecnym zapisie nie ma żadnej gwarancji co do takiej ilości, co prowadzi do braku możliwości prawidłowego określenia cen za badania i określenia opłacalności inwestycji. Stanowi to poważną przeszkodę w złożeniu rzetelnej oferty.*

*Prosta analiza wymagań jakie powinien spełniać system MR wykazuje, że przy szacowanej przez Państwa liczbie badań, orientacyjny koszt badania to ok 1500PLN, Wnosimy o zmianę w zapisach i wprowadzenie gwarantowanej przez szpital liczby badań, jak również zapisu o wyłączności w korzystaniu przez Szpital z Pracowni MR na terenie Szpitala.*

Odpowiedź:

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisów o gwarantowanej liczbie zleczanych przez Zamawiającego badań MR oraz o „wyłączności w korzystaniu przez Szpital z pracowni MR na terenie Szpitala”. Przytoczony w cudzysłowie zapis wnioskowany przez Wykonawcę byłby niekorzystny dla Wykonawcy, ponieważ wynika z niego, że prawo do korzystania z pracowni MR utworzonej na terenie Szpitala miałby wyłącznie Zamawiający. Jednocześnie informuję, że szacunkowe ilości badań wskazane w Załączniku 1A do Regulaminu (Formularzu cenowym) zostały opracowane z należytą starannością. Zamawiający podtrzymuje zapisy §5 ust. 1 Regulaminu.*

Pytanie 5:

*Dot. Regulaminu konkursu - §8 ust. 9*

*Zamawiający jak widać z wymagań systemu informatycznego przykłada szczególnie dużą wagę do bezpieczeństwa informacji. Wnosimy zatem o wprowadzenie wymogu posiadania przez Wykonawcę również certyfikatu ISO / IEC 27001:2013 – system zarządzania bezpieczeństwem informacji.*

*Taki system potwierdzony certyfikatem jest szczególnie ważny w związku z tym, że 25 maja 2018 roku wejdą w życie nowe przepisy regulujące ochronę danych, w istotny sposób zwiększające zakres ochrony tego typu zasobów. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli GDPR (General Data Protection Regulation) dotyczy będzie wszystkich przedsiębiorstw oraz instytucji przetwarzających lub gromadzących dane osobowe osób przebywających w krajach UE. Według GDPR, dane osobowe są krytycznymi informacjami, które muszą chronić wszystkie organizacje. Wdrożony system ISO 27001:2013 już teraz pokrywa większość z wymagań rozporządzenia GDPR, co za tym idzie Zamawiający od początku podjętej współpracy będzie miał gwarancję bezpieczeństwa informacji na najwyższym poziomie.*

Odpowiedź:

*Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie warunkującego udział w postępowaniu wymogu posiadania przez Wykonawcę certyfikatu ISO/IEC 27001:2013. Określone w Regulaminie wymagania, które muszą spełnić Wykonawcy w zakresie systemu informatycznego, ochrony danych osobowych oraz bieżącego dostosowywania się Wykonawców do obowiązujących przepisów prawa są dla Zamawiającego wystarczającym zapewnieniem zapewnienia bezpieczeństwa informacji.*

Pytanie 6:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 4*

*Prosimy o wykreślenie przez Zamawiającego ppkt f) z w/w ustępu.*

*Uzasadnienie:*

*Wykonawca ze swojej strony może zapewnić prawidłowe przesłanie danych dotyczących świadczeń zdrowotnych do systemów Zamawiającego, ale nie może odpowiadać za prawidłowość dostępu do tych danych po stronie tych systemów. To w gestii dostawców oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego leży zapewnienie dostępu i poprawnego działania.*

Odpowiedź:

*Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Regulaminu §7 ust. 4 pkt f). Zamawiający wymaga wyłącznie zapewnienia przez Wykonawcę dostępu do danych z poziomu systemu Zamawiającego, tj. przechowywania danych w taki sposób, by system Zamawiającego miał do nich dostęp. Zamawiający nie obciąża Wykonawcy odpowiedzialnością za prawidłowość działania systemu informatycznego Zamawiającego. Prawidłowość jego działania pozostaje po stronie dostawcy oprogramowania Zamawiającego.*

Pytanie 7:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 5*

*Wnosimy o modyfikację w/w punktu w następujący sposób:*

*„5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić prawidłowe przesłania wyników badań wraz z opisem do systemu HIS Zamawiającego”*

*Uzasadnienie:*

*Podobnie jak we wcześniejszym pytaniu Wykonawca ze swojej strony może zapewnić prawidłowe przesłanie wyników badań wraz z ich opisem do systemów Zamawiającego, ale nie może odpowiadać za prawidłowość dostępu do tych danych po stronie tych systemów. To w gestii dostawców oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego leży zapewnienie dostępu i poprawnego działania.”*

Odpowiedź:

*Analogicznie jak w odpowiedzi na pytanie 6, Zamawiający wymaga wyłącznie zapewnienia przez Wykonawcę wyłącznie dostępu do wyników badań wraz z opisem. Dostęp ten będzie odbywać się poprzez system informatyczny Zamawiającego, za którego działanie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu §7 ust. 5 Regulaminu.*

Pytanie 8:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 6*

*Zamawiający będzie na bieżąco otrzymywał kopie danych obrazowych oraz wyników zleconych badań, do której użytkownicy będą uzyskiwać dostęp za pośrednictwem systemu HIS. Pozostawienie funkcjonalnej kopii systemu wymaga zakupu dodatkowych licencji, oraz rodzi koszty związane z późniejszym serwisem oprogramowania. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się na pozostawienie eksportu danych w formacie XML oraz DICOM na wskazanym przez Zamawiającego urządzeniu?*

Odpowiedź:

*Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.*

Pytanie 9:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 7*

*Czy Zamawiający oczekuje dostosowywania dokumentacji do zmieniających się wymagań już w trakcie trwania umowy? Jeśli tak, prosimy o zdefiniowanie zakresu zmian, jakich należy się spodziewać. Ze swej strony Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania dokumentacji zgodnej z wymogami prawnymi funkcjonującymi na terenie RP.*

Odpowiedź:

*Zamawiający oczekuje bieżącego dostosowywania się Wykonawcy do wymogów prawnych wynikających z obowiązujących w Polsce przepisów.*

Pytanie 10:

*Dot. Regulaminu konkursu - §7 ust. 8, 9, 10*

*W przypadku Wykonawcy, który posiada Zintegrowany System Zarządzania, uwzględniający międzynarodową normę standaryzującą systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001, wraz z wdrożonymi procedurami bezpieczeństwa obejmującymi politykę antywirusową, monitoringu oraz bezpieczeństwa sieci nie jest możliwe uwzględnienie wymagań punktów 8, 9 i 10 w tak szerokim i ogólnym zakresie. Posiadane przez Wykonawcę polityki obejmują zagadnienia, o których mowa w wyżej wymienionych punktach. Czy Zamawiający dopuszcza uchYLENIE punktów 8, 9 i 10 w przypadku opisanym powyżej?*

Odpowiedź:

*Zamawiający nie wyraża zgody na uchYLENIE §7 ust 8,9,10 Regulaminu. Integracja systemu informatycznego Wykonawcy z systemem informatycznym Zamawiającego, odbywać się będzie w uzgodnieniu z administratorem sieci Zamawiającego. Powyższe zapisy mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz systemów. Zastosowanie zapisów m.in. ust. 10 nie jest obligatoryjne (Zamawiający zastrzega sobie możliwość instalacji), w przypadku wykazania na etapie integracji przez Wykonawcę właściwego zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego oraz danych w nim zawartych Zamawiający nie będzie ingerował w urządzenia oraz systemy Wykonawcy.*

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego nr 4  
w Bytomiu  
dr n. med. Jerzy Pieniążek