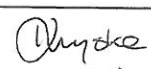


	STANDARD AKREDYTACYJNY	PP 18
	PRAWA PACJENTA	Wersja II
	ZAPEWNIENIE MOŻLIWOŚCI POROZUMIEWANIA SIĘ Z PACJENTAMI OBOCZNYMI	Strona 1 z 2

	Nazwisko i imię	Data	Podpis
Sporządził:	dr n. med. Sandra Kryska	07.03.2019	
Sprawdził pod względem merytorycznym:	lek. Janusz Milejski	12.03.2019	
Sprawdził pod względem spójności ze standardami akredytacyjnymi:	dr n. med. Sandra Kryska	07.03.2019	
Zatwierdził: Dyrektor Naczelny	dr n. med. Jerzy Pieniążek	13.03.2019	
Dokument obowiązuje od dnia 13.03.2019			

I Cel i zakres procedury

Celem procedury jest określenie zasad dotyczących porozumiewania się z pacjentami obcojęzycznymi.

Zakresem procedury objęte jest postępowanie w obszarze komunikacji pomiędzy personelem szpitala, pracownikami wyznaczonymi do roli tłumacza oraz pacjentami obcojęzycznymi.

II Dotyczy

Procedura obowiązuje w Oddziałach Szpitalnych oraz Izbie Przyjęć.

III Odpowiedzialność

Zgodnie z zapisami w procedurze.

IV Terminologia

Brak

V Opis postępowania

5.1. W razie problemów komunikacyjnych z pacjentem obcojęzycznym Szpital zapewnia taką możliwość poprzez osoby znające w stopniu komunikatywnym język angielski, niemiecki, ukraiński oraz arabski. W Szpitalu istnieje również możliwość korzystania z tłumacza językowego w telefonach komórkowych pracowników.

5.2 Wykaz osób wyznaczonych do komunikowania się z pacjentami obcojęzycznymi w trybie całodobowym wraz z numerami telefonów znajduje się w centrali telefonicznej Szpitala.

- Język angielski: Adrian Jędrzejek, Agnieszka Stanuszek
- Język niemiecki: Aleksander Włodarczyk
- Język ukraiński: Jerzy Szczepański
- Język arabski: Małgorzata Kozak-Folta

5.3 Pacjent, który porozumiewa się w innym języku niż polski, angielski, niemiecki, ukraiński lub arabski jest informowany o możliwości sprowadzenia do Szpitala tłumacza.

VI Załączniki

brak